

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La protection de **vos** données est **notre** priorité. Berkshire Hathaway European Insurance DAC ("**BHEI**") a élaboré cette politique de confidentialité ("**Politique de Confidentialité**") afin de se conformer à ses obligations en matière de protection des données et notamment au règlement (UE) 2016/679 ("**RGPD**"). Les termes "**nous**", "**notre**" et "**nos**" qui sont employés dans la **Politique de Confidentialité**, désignent **BHEI**.

Les termes "**vous**", "**vos**" ou "**votre**" font référence aux personnes dont les données à caractère personnel ("**Données Personnelles**") sont traitées par **BHEI** (**Vous** peut désigner l'assuré, le bénéficiaire, l'auteur de la déclaration de sinistre ou toute personne concernée par la police ou un sinistre).

### 1. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale, l'autorité publique ou tout autre organisme qui détermine les finalités et les moyens du traitement de **Données Personnelles**. Berkshire Hathaway European Insurance DAC est le responsable du traitement. Son siège social est situé au 7 Grand Canal Street Lower, D02 KW81, Dublin, Irlande.

### 2. QUEL EST L'OBJECTIF DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

Dans le cadre de son activité d'assurance, **BHEI** peut recueillir des informations **vous** concernant, qualifiées de **Données Personnelles** au sens du **RGPD**. Cette **Politique de Confidentialité** explique comment **nous** collectons, utilisons et partageons **vos Données Personnelles**. Veuillez lire attentivement cette **Politique de Confidentialité** pour comprendre ce que **nous** faisons avec **vos Données Personnelles**.

**Nous** pourrons de temps en temps mettre à jour la **Politique de Confidentialité**. **Vous** pourrez prendre connaissance de ces changements en **vous** rendant à l'adresse suivante : <https://bhei.com/privacy-policy>.

### 3. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Afin de pouvoir **vous** communiquer une proposition d'assurance, une police, de gérer les sinistres et de répondre aux éventuelles réclamations, **nous** collectons et traitons des **Données Personnelles vous** concernant. Il peut s'agir notamment :

Catégories de Données Personnelles	Informations
Informations personnelles	Nom, adresse (justificatif de domicile inclus), coordonnées (adresse email et numéros de téléphone), genre, statut matrimonial, date et lieu de naissance, nationalité, employeur, profession actuelle et expériences professionnelles, cursus scolaire, renseignement sur <b>votre</b> famille. Éléments d'identification délivrés par des autorités publiques, notamment le numéro de sécurité sociale, le numéro de passeport, le numéro fiscal et le numéro de permis de conduire.
Informations financières	Numéros de compte bancaire et de carte bancaire, revenus ou autres informations financières.

Informations relatives au risque	Informations <b>vous</b> concernant et dont la collecte <b>nous</b> est nécessaire afin d'évaluer le risque assuré et de <b>vous</b> transmettre une proposition d'assurance. Cela peut inclure des données plus sensibles concernant la santé, les condamnations pénales et infractions, ou d'autres <b>Catégories particulières de Données Personnelles</b> . Pour certains types de police, cela peut également inclure des données informatiques.
Informations contractuelles	Informations relatives aux propositions d'assurance que <b>vous</b> recevez et aux polices auxquelles <b>vous</b> souscrivez.
Données relatives à la lutte contre la fraude	Informations relatives à l'endettement, condamnations et infractions pénales et les informations <b>vous</b> concernant émanant d'autres sources dans le cadre de la lutte contre la fraude.
Sinistres antérieurs et en cours	Informations sur les sinistres antérieurs et en cours (y compris ceux liés à d'autres assurances dont <b>vous</b> bénéficiez), ce qui peut inclure des données plus sensibles concernant la santé, des condamnations pénales et infractions, ou d'autres <b>Catégories particulières de Données Personnelles</b> , issus de rapports internes.
<b>Catégories particulières de Données Personnelles</b>	Certaines catégories de <b>Données Personnelles</b> qui font l'objet d'une protection particulière au titre du RGPD. Cela concerne la santé, les condamnations pénales et infractions, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

#### 4. D'OU PROVIENNENT LES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT QUE NOUS COLLECTONS ?

**Nous** pouvons collecter **vos Données Personnelles** à partir de différentes sources, et ce au regard de **votre** situation. Elles peuvent provenir de :

- **Vous-même** ;
- Membres de **votre** famille, **votre** employeur ou **votre** représentant ;
- Partenaires commerciaux ;
- Autorités publiques compétentes en matière de régulation et notamment celles chargées de la lutte contre la fraude, du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et plus généralement de bases de données émanant d'autorités publiques ;
- Listes électorales ;
- Tiers en cas de sinistre, y compris de la partie adverse (demandeur/défendeur), des témoins, des experts (y compris des experts médicaux), des avocats et des gestionnaires de sinistres.

#### 5. QUELLES SONT LES FINALITES ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS QUE NOUS REALISONS ?

Pour traiter **vos Données Personnelles**, il convient de disposer d'une base légale. Ce principe issu de la réglementation relative à la protection des données, s'applique également lorsque **nous** transférons **vos Données Personnelles** à d'autres entités que **BHEI**. Au titre de la réglementation relative à la protection des données, ces bases légales sont :

- Le contrat qui **nous** lie à **vous** ;
- Une obligation prévue par la loi et les règlements ;
- **Notre** intérêt légitime ;

- Le consentement que **vous** avez donné

Lorsque **nous** avons un intérêt commercial à traiter **vos Données Personnelles**, la base légale est **notre "intérêt légitime"**. Le cas échéant, **nous vous** indiquerons quel est cet intérêt et comment **nous** traitons **vos Données Personnelles**.

**Nous** ne traitons pas d'information vous concernant relevant des **Catégories particulières de Données Personnelles** sans **votre** consentement, sauf si la loi **nous** le permet. Le cas échéant, cela sera uniquement pour une des raisons suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire pour des raisons d'intérêts publics ; ou
- Dans le cadre d'une action en justice.

Veillez trouver ci-dessous les finalités des traitements que **nous** réalisons, associées à leurs bases légales, et ce pour tout le long de la relation qui **nous** lie à **vous**.

Objectifs	Catégories de données	Bases légales
<b>Prime et prise d'effet de la garantie</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Votre</b> enregistrement dans notre système en tant que client, ce qui inclut le cas échéant les vérifications en matière de lutte contre la fraude, le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme</li> <li>▪ Evaluation des risques et détermination de la police appropriée ainsi que de la prime</li> <li>▪ Paiement des primes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informations personnelles</li> <li>▪ Informations financières</li> <li>▪ Informations contractuelles</li> <li>▪ Informations relatives au risque</li> <li>▪ Sinistres antérieurs</li> <li>▪ Informations sur l'endettement et celles relatives à la lutte contre la fraude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exécution du contrat</li> <li>▪ Respect d'une obligation légale</li> <li>▪ Intérêt légitime : <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'assurer que le client est dans une situation où le risque peut être assuré</li> <li>- S'assurer que la police et la prime fournies sont adaptées</li> </ul> </li> </ul>
<b>Gestion du contrat</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagnement du client, incluant les diverses communications</li> <li>▪ Paiements versés et reçus de personnes physiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informations personnelles</li> <li>▪ Informations contractuelles</li> <li>▪ Informations relatives au risque</li> <li>▪ Sinistres antérieurs</li> <li>▪ Sinistres en cours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exécution du contrat</li> <li>▪ Intérêts légitimes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Echanger avec les clients, les bénéficiaires, ou tout tiers, afin de gérer les sinistres et pouvoir déployer une police</li> </ul> </li> <li>▪ Intérêt public</li> <li>▪ Consentement</li> </ul>
<b>Gestion de sinistres</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion des sinistres en assurance et réassurance</li> <li>▪ Gestions des actions en justice</li> <li>▪ Réalisation des enquêtes ou engagement des poursuites dans le cadre de la lutte contre la fraude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informations personnelles</li> <li>▪ Informations contractuelles</li> <li>▪ Informations relatives au risque</li> <li>▪ Sinistres antérieurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exécution du contrat</li> <li>▪ Intérêts légitimes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluer la véracité et le quantum des sinistres</li> <li>- Défendre ou exercer des actions en justice</li> </ul> </li> </ul>

- Sinistres en cours
  - Données concernant la santé
  - Données concernant les condamnations pénales et infractions
  - Données sensibles autres que celles liées à la santé et aux infractions
- Participer aux actions de prévention et de détection de la fraude
- Consentement
  - Action en justice
  - Intérêt public

---

### Renouvellements

- Gestion de la relation avec l'assuré/souscripteur pour le renouvellement de la police d'assurance
  - Evaluation des risques à couvrir et trouver la police et la prime appropriées
  - Paiement de la prime
- Informations personnelles
  - Informations contractuelles
  - Informations relatives au risque
  - Sinistres antérieurs
  - Sinistres en cours
- Exécution du contrat
  - Intérêt légitime :
    - Echanger avec les clients, afin de permettre le déploiement de la police
  - Consentement
  - Intérêt public

---

### Pendant toute la durée de vie du contrat

- Respect de **nos** obligations légales et réglementaires
  - Évaluation du risque et du montant de la prime
  - Gestion des sinistres
  - Transfert de portefeuille de clientèle, fusion, acquisition, transformation ou réorganisation de la société
- Informations personnelles
  - Informations contractuelles
  - Sinistres antérieurs
  - Sinistres en cours
  - Informations financières
  - Informations relatives au risque
- Obligations légales
  - Consentement
  - Intérêt public
  - Intérêts légitimes :
    - Faire coïncider **notre** organisation interne avec **notre** offre de services
    - Créer un modèle économique est accepté moyennement une prime d'un montant approprié

---

## 6. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Afin de mener à bien les activités listées ci-dessus, **nous** pourrions être amenés à partager **vos Données Personnelles** avec des tiers. Les destinataires possibles de **vos Données Personnelles** peuvent varier en fonction des services que **nous vous** fournissons. Il peut s'agir des :

- Co-assureurs de **votre** police ;
- Intermédiaires en réassurance ;
- Compagnies de réassurance ;
- Experts, des avocats et des sociétés de gestion de sinistre ;
- Autorités publiques compétentes en matière de régulation et notamment celles en charge de la lutte contre la fraude et les éventuels détectives privées ;
- Prestataires et sous-traitants ;

- Filiales et entités du groupe **BHEI**.

Il est également possible que **nous** transférons **vos Données Personnelles** à des filiales du groupe **BHEI** situées aux États-Unis. Ces filiales peuvent fournir une assistance administrative et des conseils à **BHEI**, qui concernent l'activité ou les biens pour lesquels **vous** êtes couverts. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types telles qu'établies par la Commission Européenne.

## 7. LE PROFILAGE

Lors du calcul des primes, les acteurs du marché assurantiel peuvent comparer **vos Données Personnelles** aux moyennes du secteur. **Vos Données Personnelles** peuvent également être utilisées pour établir lesdites moyennes. Il s'agit d'un profilage et cela permet de **vous** proposer une prime adaptée au risque.

**Nous** pouvons par ailleurs utiliser des techniques de profilage pour analyser les informations que **vous nous** fournissez pour comprendre les différents mécanismes de fraude. Lorsque des **Catégories particulières de Données Personnelles** sont collectées, elles peuvent également être utilisées dans le cadre du profilage.

## 8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

**Nous** conserverons **vos Données Personnelles** pendant la durée strictement nécessaire pour atteindre la finalité du traitement pour lesquelles nous les avons collectées.

Plus particulièrement, **nous** conserverons **vos Données Personnelles** au regard :

- Des durées de prescription applicables aux potentiels litiges,
- De **nos** obligations légales et réglementaires.

## 9. QUELS SONT LES TRANSFERTS INTERNATIONAUX QUE NOUS REALISONS ?

L'Assureur peut également transférer les Données Personnelles hors de l'Espace Economique Européen dans le cadre du processus de souscription, et afin de réaliser des statistiques. L'Assureur peut également transférer les Données personnelles à des entités du groupe Berkshire Hathaway situées aux Etats-Unis. L'Assureur transfert également les Données Personnelles en Inde à la société Xceedance, prestataire de services spécialisé dans l'assurance : <https://xceedance.com/company/> . Ces transferts sont encadrés au moyen de clauses contractuelles types. Pour obtenir plus d'informations sur ces transferts, il convient de contacter le DPO de l'Assureur en écrivant à l'adresse suivante : [DPOFrance@bhspecialty.com](mailto:DPOFrance@bhspecialty.com).

## 10. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données, **vous** disposez des droits suivants :

- Obtenir la communication d'informations complémentaires sur la façon dont **nous** utilisons **vos Données Personnelles** incluant les **Catégories particulières de Données Personnelles** ;
- Accéder aux **Données Personnelles** vous concernant que **vous nous** avez communiquées, le cas échéant **nous vous** adresserons une copie desdites données ;

- Rectifier **vos Données Personnelles** inexactes ;
- Effacer **vos Données Personnelles**, y compris les **Catégories particulières de Données Personnelles** lorsque **nous** n'avons plus de raison de les conserver ;
- Retirer **votre** consentement lorsque ce dernier est la base légale du traitement, le cas échéant **nous** cesserons de traiter **vos Données Personnelles** ;
- **Vous** opposer au traitement de **vos Données Personnelles** lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime ;
- Obtenir la limitation du traitement de **vos Données Personnelles** dans les cas prévus par le **RGPD** ;
- Obtenir la communication de **vos Données Personnelles** sous format électronique pour **votre** propre usage ou pour un nouvel assureur ;
- Définir des directives relatives au sort de vos **Données Personnelles** après votre mort ; ou
- **Vous** pouvez **nous** adresser une réclamation ou l'adresser à l'autorité de protection des données.

## 11. CONTACTS

Pour toute question concernant la façon dont **nous** utilisons **vos Données Personnelles**, **vous** pouvez contacter le Délégué à la protection des données de **BHEI** à l'adresse ci-dessous :

Data Protection Officer  
 Berkshire Hathaway European Insurance DAC  
 60, Avenue Charles de Gaulle  
 92200 Neuilly-sur-Seine  
 Paris  
 France  
 Email: [DPO@bhei.eu](mailto:DPO@bhei.eu)

## 12. VOTRE DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES DE L'AUTORITE DE PROTECTION DES DONNEES

Dans le cas où **vous** ne seriez pas satisfait de la manière dont **nous** utilisons **vos Données Personnelles**, ou de **notre** réponse relative à l'exercice de **vos** droits issus de la section 10 de la **Politique de Confidentialité**, ou si **vous** pensez que nous ne sommes pas en conformité avec le **RGPD**, **vous** pouvez effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL"), que **vous** pouvez contacter à l'adresse suivante :

CNIL- Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
 3 Place de Fontenoy  
 TSA 80715  
 75334 PARIS CEDEX 07  
 FRANCE  
 Website: <https://www.cnil.fr/>