

AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de datos es muy importante para nosotros. Este aviso de protección de datos (“Aviso de protección de datos”) lo proporciona Berkshire Hathaway European Insurance DAC (“BHEI”), de conformidad con la ley de protección de datos y el el Reglamento (UE) 2016/679 (“RGPD”). Las referencias a “**nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**” en este Aviso de protección de datos se refieren a BHEI.

Las referencias a “**usted**” o “**su**” se refieren a la persona cuyos datos personales están siendo tratados por BHEI (**usted** puede ser el asegurado, beneficiario, reclamante u otra persona implicada en una reclamación o que pudiera ser relevante para la póliza de seguros).

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Un responsable del tratamiento es la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que determina los fines y medios del tratamiento de datos personales. Berkshire Hathaway European Insurance DAC, con domicilio social en 7 Grand Canal Street Lower, D02 KW81 Dublín, Irlanda, es la responsable del tratamiento según se define en el RGPD.

2. ¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE ESTE AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Para proporcionar ciertos productos y servicios de seguros, BHEI puede necesitar recopilar información sobre **usted** mediante una serie de datos que pueden tener la consideración de datos personales en virtud del RGPD. Este Aviso de protección de datos explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos **sus** datos personales. Lea detenidamente este Aviso de protección de datos para entender el modo en que tratamos **sus** datos personales.

En el supuesto de que se llevase a cabo un cambio material en el contenido recogido en este Aviso de protección de datos, publicaremos la nueva versión actualizada en <https://bhei.com/privacy-policy/> así como por otros medios.

3. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPIRAR SOBRE USTED

Para que podamos proporcionar cotizaciones de seguros, pólizas de seguros o tratar cualquier reclamación o queja, necesitamos recopilar y procesar datos personales sobre **usted**. Los tipos de datos personales que se tratan pueden incluir:

Tipos de datos personales	Detalles
Detalles particulares:	Nombre, dirección (justificación del domicilio), otros datos de contacto (p. ej., correo electrónico y números de teléfono), sexo, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, empleador, cargo y vida laboral, información académica y profesional, detalles familiares, incluida la relación del tercero con usted .
Detalles de identificación:	Números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales, incluidos su número de la seguridad social o número de pasaporte, número de identificación fiscal y número del permiso de conducir.
Información financiera:	Información detallada de la cuenta bancaria o de la tarjeta de pago, ingresos u otra información financiera.
Detalles de riesgo:	Información sobre usted que debemos recopilar para evaluar el riesgo que se debe asegurar y proporcionar un presupuesto. Esto puede incluir datos relacionados con su salud, condenas penales u otras categorías especiales de datos personales . Para determinados tipos de pólizas, esto también podría incluir datos telemáticos.
Información sobre la póliza:	Información sobre los presupuestos que recibe y las pólizas que contrata.

Datos de crédito y antifraude:	Historial crediticio, calificación crediticia, sanciones e infracciones penales, e información recibida de varias bases de datos antifraude relacionadas con usted .
Reclamaciones anteriores y actuales:	Información sobre reclamaciones anteriores y actuales (incluidos las producidas bajo otros seguros no relacionados), que pueden incluir datos relacionados con su salud, condenas penales u otras categorías especiales de datos personales y, en algunos casos, informes de vigilancia.
Categorías especiales de datos personales:	Ciertas categorías de datos personales de las que se deriva una protección adicional en virtud del RGPD. Estas categorías son las de salud, condenas penales, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, biométricos o datos relativos a la vida sexual u orientación sexual.

4. ¿DE DÓNDE PODRÍAMOS OBTENER SUS DATOS PERSONALES?

Podríamos obtener sus datos personales de diversas fuentes, entre ellas:

- usted;
- sus familiares, empleador o representante;
- otros participantes dentro del mercado asegurador;
- agencias de información crediticia;
- bases de datos antifraude, listas de sanciones, información sobre sentencias judiciales y otras bases de datos;
- agencias gubernamentales;
- censo electoral abierto; o
- en caso de una reclamación, mediante terceros, incluida la otra parte en la reclamación (reclamante/demandado), testigos, expertos (incluidos expertos médicos), peritos, abogados y gestores de reclamaciones.

En uso de una u otra fuente dentro de las arriba detalladas dependerá de **sus** circunstancias particulares.

5. LOS FINES, CATEGORÍAS Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA EL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

La ley de protección de datos establece que solo podemos utilizar datos personales si tenemos un motivo razonado para hacerlo. Esto incluye el intercambio de esos datos con entidades ajenas a BHEI. La ley de protección de datos indica que deben darse uno o más de los siguientes motivos:

- **Para cumplir un contrato que tenemos con usted**
- **Cuando es nuestro deber legal**
- **Cuando está en nuestro interés legítimo**
- **Cuando usted da su consentimiento**

Cuando tenemos un motivo comercial u otro motivo de interés comercial **propio** para utilizar **su** información personal, esto se denomina “interés legítimo”. **Nosotros** le comunicaremos cuál es este motivo si fuera preciso basamos en ello para tratar **sus** datos.

Nosotros no recopilaremos ni utilizaremos información de **categorías especiales de datos personales** sin **su** consentimiento, salvo que la ley **nos** permita hacerlo. Si lo hacemos, solo será por los siguientes motivos:

- Cuando sea necesario por motivos de interés público material, o
- Para incoar, ejercitar o defenderse ante acciones legales

A continuación le detallamos la base jurídica y los fines para los cuales podemos tratar **sus** datos personales durante el ciclo de vida nuestra relación contractual derivada de la prestación de productos y servicios de seguros.

Fin	Categorías de datos	Nuestros motivos
Presupuesto/activación de la póliza		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Su alta como cliente, incluyendo posibles comprobaciones de fraude, sanciones y blanqueo de capitales ▪ Evaluar los riesgos que se deben cubrir y establecer la cobertura/prima adecuada ▪ Pago de la prima en el caso en que el asegurado/tomador de la póliza es una persona física 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detalles particulares ▪ Datos de identificación ▪ Información financiera ▪ Información de la póliza ▪ Detalles del riesgo ▪ Reclamaciones anteriores ▪ Datos de crédito y antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución de nuestro contrato con usted ▪ Cumplimiento de una obligación legal ▪ Intereses legítimos <ul style="list-style-type: none"> - Asegurarse de que el cliente está dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable - <u>Garantizar el producto y la prima adecuados</u>
Administración de póliza		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención al cliente, incluida la comunicación con usted y el envío de actualizaciones ▪ <u>Pagos hacia y recibidos de particulares</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detalles particulares ▪ Información de la póliza ▪ Detalles del riesgo ▪ Reclamaciones anteriores ▪ Reclamaciones actuales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución del contrato ▪ Intereses legítimos <ul style="list-style-type: none"> - Mantener correspondencia con clientes, beneficiarios y reclamantes para facilitar la emisión de la póliza y la gestión de reclamaciones ▪ Interés público material ▪ <u>Consentimiento</u>
Gestión de reclamaciones		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de reclamaciones de seguros y reaseguros ▪ Defensa o gestión de reclamaciones legales ▪ <u>Investigación o procesamiento por fraude</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detalles particulares ▪ Información de la póliza ▪ Detalles del riesgo ▪ Reclamaciones anteriores ▪ Reclamaciones actuales ▪ Datos de salud ▪ Datos de antecedentes penales ▪ Otros datos sensibles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución del contrato ▪ Intereses legítimos <ul style="list-style-type: none"> - Evaluar la veracidad y cuantía de las reclamaciones - Defender y presentar reclamaciones - Ayudar en la prevención y detección del fraude ▪ Consentimiento ▪ Reclamaciones legales ▪ Interés público material
Renovaciones		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ponerse en contacto con el asegurado/tomador de la póliza para renovar la póliza de seguro ▪ Evaluar los riesgos objeto de la cobertura y establecer las condiciones/prima apropiadas ▪ Pago de prima en el que el asegurado/tomador de la póliza es una persona física 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detalles particulares ▪ Información de la póliza ▪ Detalles del riesgo ▪ Reclamaciones anteriores ▪ Reclamaciones actuales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución del contrato ▪ Intereses legítimos <ul style="list-style-type: none"> - Mantener correspondencia con los clientes para facilitar la emisión de la póliza ▪ Consentimiento ▪ Interés público sustancial
Durante el ciclo del seguro		

- Cumplimiento de nuestras obligaciones legales y normativas
- Calculo de primas y valoración de riesgos
- Gestión de quejas
- Transferencia de carteras de negocios, ventas de empresas y reorganizaciones
- Detalles particulares
- Información de la póliza
- Datos de identificación
- Reclamaciones actuales
- Reclamaciones anteriores
- Información financiera
- Detalles del riesgo
- Obligación legal
- Consentimiento
- Interés público material
- Intereses legítimos
 - Estructurar nuestro negocio de forma adecuada
 - Crear modelos de riesgo adecuados que permitan su aceptación a las primas adecuadas

6. CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES

Para llevar a cabo las actividades mencionadas anteriormente, puede que sea necesario compartir **sus** datos con terceros. Las personas con quien compartamos estos datos pueden depender de los productos y servicios que **le** proporcionemos, pero pueden incluir:

- Otras aseguradoras que participan con nosotros en su póliza
- Intermediarios de reaseguros
- Compañías de reaseguro
- Peritos, abogados y empresas de gestión de reclamaciones
- Agencias antifraude e investigadores privados
- Departamentos y bases de datos gubernamentales
- Proveedores de servicios externalizados
- Reguladores
- Nuestras entidades de Berkshire Hathaway y entidades afiliadas
- Otras personas que proporcionan servicios auxiliares en nombre de BHEI

También podemos compartir **sus** datos personales con determinadas filiales de BHEI dentro del Grupo Berkshire Hathaway que se encuentren en Estados Unidos y que presten servicios de administración y consultoría a BHEI en relación con los productos y servicios de seguros que le proporcionamos. Dichas transferencias se realizan en virtud de acuerdos en los que se incluyen cláusulas de transferencia de datos aprobadas por la Unión Europea y que obligan al destinatario a proteger **sus** datos personales.

7. ELABORACIÓN DE PERFILES

Para calcular las primas de seguro, los participantes del mercado de seguros pueden comparar sus datos personales con los valores medios del sector. Del mismo modo, **sus** datos personales también pueden utilizarse para crear modelos de futuro dentro del sector asegurador. Esto se conoce como elaboración de perfiles y se utiliza para garantizar que las primas reflejen una correcta adecuación al riesgo.

8. También podemos elaborar perfiles para analizar la información que nos proporcione a fin de comprender los patrones de fraude. También se podrá utilizar información perteneciente a las **categorías especiales de datos personales** para la elaboración de perfiles siempre y cuando esto resulte necesario y pertinente. **CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Conservaremos **sus** datos personales solo durante el tiempo que sea necesario y para el fin para el que se recopilaron originalmente. En concreto será así, mientras que exista alguna posibilidad de que **usted** o **nosotros** queramos presentar una reclamación legal en virtud de la póliza de seguros

o cuando estemos obligados a conservar **sus** datos personales debido a motivos legales o normativos.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Puede que debamos transferir **sus** datos a otros participantes del mercado de seguros o a sus filiales o subcontratistas y a filiales del grupo BHEI que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y donde las leyes de protección de datos pueden no ser las mismas que en el EEE. Dichas transferencias se realizarán siempre de conformidad con las normas recogidas en el RGPD.

10. SUS DERECHOS

Según lo establecido por la legislación de protección de datos aplicable, **usted** puede tener derecho a solicitarnos lo siguiente:

- proporcionarle más detalles sobre el uso que hacemos de **sus** datos personales/categorías especiales de datos;
- proporcionarle una copia de los datos personales que **usted nos** ha suministrado;
- actualizar cualquier imprecisión en los datos personales que poseemos;
- eliminar cualquier categoría especial de datos/datos personales que ya no tenemos derecho a utilizar;
- cuando el tratamiento se basa en el consentimiento, retirar **su** consentimiento con el fin de que pongamos fin a dicho tratamiento;
- oponerse, en base a la existencia de un interés legítimo, a cualquier tratamiento de datos salvo que las razones que motivan el mantenimiento de ese tratamiento justifiquen cualquier posible perjuicio en **sus** derechos de protección de datos;
- restringir el modo en que utilizamos **sus** datos personales mientras se está investigando una queja;
- obtener **sus** datos personales en formato electrónico para su propio uso o para una aseguradora nueva; y
- presentar una queja ante **nosotros** o ante la autoridad de protección de datos pertinente, siempre y cuando se cumplan las condiciones legales para ello.

11. NUESTROS DATOS DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta en relación con la forma en la que llevamos a cabo la gestión de **sus** datos personales, debe ponerse en contacto primero con el responsable de la protección de datos en BHEI por correo postal o correo electrónico con los siguientes datos de contacto:

Responsable de la protección de datos

*Berkshire Hathaway European Insurance dac
Plaza Manuel Gómez Moreno 2, planta 19
(Edificio Torre Mahou)
28020 Madrid
España*

Correo electrónico: DPO@bhei.eu

12. SU DERECHO A RECLAMAR A LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

Si no está satisfecho con la forma en la que llevamos a cabo la gestión de **sus** datos personales, con **nuestra** respuesta ante cualquier solicitud planteada por **usted en ejercicio** de **sus** derechos tal y como se recogen en la Sección 10 o si piensa que podemos haber incurrido en algún tipo de

incumplimiento de los artículos recogidos en el RGPD, tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (“AEPD”). Consulte a continuación los detalles de contacto de la AEPD.

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001-Madrid
España
Sitio web: <https://www.aepd.es/es>