

BERKSHIRE HATHAWAY EUROPEAN INSURANCE DAC

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Votre vie privée est importante pour nous. Cet avis de confidentialité des données ("Avis de Confidentialité") est fourni par Berkshire Hathaway European Insurance DAC, dont le siège social est situé au 7 Grand Canal Street Lower D02 KW81 Dublin, Irlande, et il inclut ses succursales enregistrées au sein de l'Espace Économique Européen (EEE) et du Royaume-Uni (UK) ("BHEI" ou "la Société"), conformément aux lois applicables en matière de protection des données, incluant le Règlement Général sur la Protection des données (UE) 2016/679 ("RGPD").

Les termes "nous", "notre" et "nos" dans cet Avis de Confidentialité font référence à BHEI. Les termes "vous" et "votre" se réfèrent à l'individu dont les données personnelles sont traitées par BHEI (il peut s'agir de l'assuré, du bénéficiaire, du demandeur ou de toute autre personne impliquée dans un sinistre, ou liée à la police d'assurance).

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données est la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui détermine les finalités et les moyens de traitement des données personnelles. BHEI est le Responsable du Traitement tel que défini par les lois sur la protection des données. Pour toute question, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : DPO@BHEI.eu.

2. OBJET DE CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Afin de fournir certains produits et services d'assurance (y compris des devis d'assurance, des polices d'assurance et/ou le traitement de toute sinistre, réclamation ou plainte), BHEI peut collecter des informations vous concernant qui constituent des données personnelles en vertu des lois sur la protection des données. Cet Avis de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles. Veuillez lire cet Avis de Confidentialité attentivement pour comprendre ce que nous faisons de vos données personnelles.

Cet Avis de Confidentialité est disponible à l'adresse suivant <https://www.bhspecialty.com/privacy-policy/> et peut être modifié et mis à jour lorsque nécessaire.

3. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS POUVONS COLLECTER À VOTRE SUJET

Les types de données personnelles que nous collectons peuvent inclure :

Types de Données Personnelles	Détails
Identité, vie personnelle et professionnelle	Nom, adresse (y compris justificatif de domicile), autres coordonnées (par exemple : e-mail et numéros de téléphone), sexe, état civil, date et lieu de naissance, nationalité, employeur, postes et parcours professionnel, éducation, situation familiale.
Données d'identifications	Numéros d'identification délivrés par des organismes ou agences gouvernementales, notamment votre numéro de sécurité sociale, numéro de passeport, numéro d'identification fiscale et numéro de permis de conduire.
Informations bancaires	Détails concernant votre compte bancaire ou de votre carte de paiement, vos revenus ou tout autre information financière.
Information sur l'évaluation du risque	Informations nécessaires pour évaluer le risque à assurer et établir un devis. Cela peut inclure des données relatives à votre santé, des condamnations pénales ou d'autres données personnelles dites sensibles.
Information sur votre police d'assurance	Informations concernant les devis demandés, et les polices auxquelles vous souscrivez.

Données économiques et financières, et de conformité	Historique de crédit, information sur vos crédits en cours, les sanctions et les infractions pénales, et ainsi que les informations provenant de diverses bases de données permettant de lutter contre la fraude à l'assurance.
Sinistres passés et en cours	Informations sur les sinistres passés et en cours (y compris avec d'autres assurances). Cela peut inclure des données relatives à votre santé, des condamnations pénales ou d'autres données sensibles et, dans certains cas, des rapports de surveillance.
Enregistrements téléphoniques	Enregistrements des appels téléphoniques avec nos représentants et centres d'appels.
Photographies et enregistrements vidéo	Images ou enregistrements vidéo créés dans le cadre de nos activités d'assurance ou autres, notamment pour l'évaluation, l'administration et le règlement de sinistres ou pour toutes autres finalités pertinentes permises par la loi et en lien avec votre police d'assurance.
Données sensibles	Certaines données personnelles sensibles, bénéficiant d'une protection renforcée en vertu des lois sur la protection des données, peuvent être collectées par BHEI avec le consentement de l'individu, notamment les données de santé, les condamnations pénales, l'origine raciale ou ethnique, ainsi que les données génétiques ou biométriques.

4. OÙ POUVONS-NOUS COLLECTER VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons collecter vos données personnelles auprès de différentes sources, comme :

- vous-même ;
- des membres de votre famille, votre employeur ou tout autre représentant ;
- d'autres partenaires du marché de l'assurance ;
- des bases de données concernant la lutte anti-fraude, des listes de sanctions, des jugements judiciaires et d'autres bases de données ; ou
- en cas de sinistres, les données peuvent être récupérées auprès d'un tiers, cela inclus des données de l'autre partie impliquée (demandeur/défendeur), du ou des témoin(s), des experts (y compris experts médicaux), des experts en sinistres, des avocats et des gestionnaires de sinistres.

Les sources mentionnées ci-dessus seront utilisées en fonction de votre situation spécifique.

5. FINALITÉS, CATÉGORIES ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La législation sur la protection des données stipule que nous ne sommes autorisés à détenir, utiliser ou partager des données personnelles que si cela est nécessaire ou si nous disposons d'une base légale pour le faire. BHEI s'appuie sur une ou plusieurs des bases légales en fonction du type de données et de l'objectif de leur utilisation :

- Pour exécuter un contrat que nous avons avec vous,
- Lorsqu'une obligation légale ou réglementaire nous y contraint,
- Lorsque nous devons établir, exercer ou défendre des droits légaux.

Nous présentons ci-dessous les finalités et les bases légales justifiant le traitement de vos données personnelles tout au long du cycle de vie des produits et services d'assurance.

Finalité	Catégories de données	Raison et base légale
Devis / Souscription à la police d'assurance		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Création de votre profil en tant que client, y compris les vérifications afin de lutter contre la fraude et le blanchiment d'argent ▪ Évaluation des risques à couvrir en fonction de la police d'assurance et pour la définition de la prime appropriée ▪ Paiement de la prime lorsque l'assuré/titulaire de la police est un particulier 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identité, vie personnelle et professionnelle ▪ Données d'identification ▪ Informations bancaires ▪ Données économiques et financières, et de conformité ▪ Informations sur l'évaluation du risque ▪ Informations sur votre police d'assurance ▪ Sinistres passés et en cours 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution du contrat ▪ Respect d'une obligation légale

Administration de la police d'assurance

<ul style="list-style-type: none"> Prise en charge du client, et envoi de communication et de mises à jour Paiements vers et depuis des particuliers 	<ul style="list-style-type: none"> Identité, vie personnelle et professionnelle Informations sur l'évaluation du risque Informations sur votre police d'assurance Sinistres passés et en cours 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat
Traitement des litiges		
<ul style="list-style-type: none"> Gestion des sinistres et des réclamations d'assurance et de réassurance Défense ou poursuite de réclamations légales Enquêtes et poursuites pour fraude 	<ul style="list-style-type: none"> Identité, vie personnelle et professionnelle Informations sur l'évaluation du risque Informations sur votre police d'assurance Sinistres passés et en cours Données de santé Extrait de casier judiciaire Autres données sensibles 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat Respect d'une obligation légale
Renouvellements		
<ul style="list-style-type: none"> Contacteur l'assuré/titulaire pour renouveler la police d'assurance Évaluation des risques à couvrir et correspondance avec la police/prime appropriée Paiement de la prime lorsque l'assuré/titulaire est un particulier 	<ul style="list-style-type: none"> Identité, vie personnelle et professionnelle Informations sur l'évaluation du risque Informations sur votre police d'assurance Sinistres passés et en cours Informations bancaires 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat Respect d'une obligation légale
Cycle de l'assurance		
<ul style="list-style-type: none"> Respect de nos obligations légales et réglementaires Modélisation des prix et des risques Gestion des plaintes Transferts de portefeuilles, ventes d'entreprises et réorganisations 	<ul style="list-style-type: none"> Identité, vie personnelle et professionnelle Données d'identification Informations sur l'évaluation du risque Informations sur votre police d'assurance Sinistres passés et en cours Informations bancaires 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat Respect d'une obligation légale
Maintenir la qualité des processus et la sécurité		
<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la qualité de nos produits et services Formation du personnel Maintien de la sécurité de l'information Gestion des opérations commerciales Gestion de l'infrastructure IT 	<ul style="list-style-type: none"> Identité, vie personnelle et professionnelle Données d'identifications Informations sur l'évaluation du risque Informations sur votre police d'assurance Sinistres passés et en cours 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat Respect d'une obligation légale

6. AVEC QUI POUVONS-NOUS PARTAGER VOS DONNÉES PERSONNELLES

Afin de réaliser les activités mentionnées ci-dessus, il est parfois nécessaire de partager vos données avec des tiers. Les destinataires de ces données peuvent varier en fonction des produits et des services d'assurance que nous vous fournissons, cela peut inclure :

Type de tiers	Détails
Les entités de Berkshire Hathaway et leurs affiliées	<ul style="list-style-type: none"> Le groupe Berkshire Hathaway Specialty Insurance ("BHSI") comprend des sociétés à travers le monde, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Europe (par exemple, aux États-Unis et au Royaume-Uni). Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres sociétés du groupe (y compris à des fins administratives et comptables). Vous trouverez la liste des sociétés du groupe BHSI sur www.bhspecialty.com.
Autres acteurs de l'assurance et de la distribution	<ul style="list-style-type: none"> Lorsque la législation applicable le permet, nous pouvons partager des données personnelles avec des tiers, tels que d'autres assureurs, des réassureurs, des courtiers en assurance et réassurance, des intermédiaires et des agents, des représentants désignés, des distributeurs, des partenaires de marketing d'affinité, des institutions financières, des sociétés de valeurs mobilières et d'autres partenaires commerciaux.

Nos prestataires de services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestataires de services externes, tels que des sociétés d'information commerciale et de crédit, gestionnaires de sinistres, experts en sinistres, comptables, actuaires, auditeurs, experts, avocats et autres conseillers professionnels ou experts. ▪ Équipes de support et fournisseurs de services informatiques ainsi que d'autres prestataires et sous-traitants externes qui nous assistent dans la réalisation de nos activités.
Autorités gouvernementales et organismes publics	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous pouvons divulguer des données personnelles aux autorités gouvernementales ou autres autorités publiques (y compris, mais sans s'y limiter, aux commissions des accidents du travail, tribunaux, organismes de régulation, agences de maintien de l'ordre, administrations fiscales et organismes d'enquête criminelle) et aux organismes auxquels nous avons une obligation légale de divulguer des informations.
Autres tiers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si nécessaire, dans le respect du cadre réglementaire et légal applicable.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Nous pourrions être amenés à transférer vos données à des acteurs du marché de l'assurance ou à leurs affiliés ou leurs sous-traitants, ainsi qu'aux affiliés du groupe BHEI situés en dehors de l'EEE et du Royaume-Uni, y compris aux États-Unis, où les lois sur la protection des données peuvent être différentes de celles de l'EEE et du Royaume-Uni. Ces transferts sont effectués avec les garanties requises par la législation sur la protection des données.

8. VOS DROITS

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit de :

- Être informé(e) des données personnelles (le cas échéant) que nous détenons sur vous ;
- Être informé(e) de la manière dont nous utilisons vos données personnelles ;
- Exercer les droits ci-dessous dans certaines conditions :

Type de droit	Détails
Droit d'accès aux données personnelles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous et ainsi que des informations sur leur utilisation.
Droit de rectification des données personnelles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous avez le droit de nous demander de corriger les données personnelles que nous détenons sur vous lorsqu'elles sont incorrectes ou incomplètes.
Droit à la portabilité des données	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ce droit vous permet d'obtenir vos données personnelles dans un format qui vous permet de les transférer à une autre organisation. Cependant, ce droit ne s'applique que dans certaines circonstances.
Droit à l'effacement des données personnelles (ou droit à l'oubli)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous avez retiré votre consentement précédemment donné et qu'il n'existe aucune autre base légale pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles.
Droit de restreindre et de s'opposer au traitement des données personnelles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous avez le droit de demander la suspension de l'utilisation de vos données personnelles. Ce droit ne s'applique toutefois que dans certaines circonstances. Lors de la suspension de l'utilisation de vos données personnelles, nous sommes autorisés à les stocker, mais toute autre utilisation nécessitera votre consentement, sous réserve de certaines exceptions.
Droits relatifs aux décisions automatisées et au profilage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous avez le droit de ne pas être soumis(e) à une décision basée uniquement sur un traitement automatisé (sans intervention humaine) lorsque cette décision a un effet juridique ou vous affecte de manière significative. Cependant, ce droit ne s'applique que dans certaines circonstances.
Droit de retirer votre consentement au traitement des données personnelles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lorsque nous avons fondé le traitement de vos données personnelles sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer.

Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente

- Vous pouvez nous contacter pour toute question ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles. Vous avez également le droit de déposer une plainte relative au traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de protection des données locale ou européenne.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de BHEI par e-mail à : DPO@BHEI.eu. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès des autorités de protection des données. Les coordonnées sont disponibles ci-dessous :

- Autorités nationales de protection des données de l'Union Européenne : https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-ie
- Information Commissioner's Office au Royaume-Uni : <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

9. PROFILAGE ET DÉCISIONS AUTOMATISÉES

Nous fournissons des services où nous utilisons parfois des décisions automatisées. La prise de décisions automatisée est une partie importante d'une gestion efficace. Si une décision automatisée vous affecte de manière significative, vous avez le droit, dans certains cas, de ne pas être soumis(e) uniquement à un traitement automatisé. Cela signifie que vous avez parfois le droit de demander un traitement manuel.

Type de décision automatisée	Description
Calcul du prix	▪ Lors du calcul des primes d'assurance, les participants du marché de l'assurance peuvent comparer vos données personnelles aux moyennes de l'industrie. Vos données personnelles peuvent également être utilisées pour établir ces moyennes dans le futur. Ce processus, appelé profilage, est utilisé pour garantir que les primes reflètent le risque.
Prévention et détection de la fraude d'assurance	▪ Le profilage peut également être utilisé pour évaluer les informations que vous fournissez dans le cadre de la lutte contre la fraude. Nous appliquons certaines méthodes d'analyse pour surveiller les litiges et les réclamations, permettant ainsi d'identifier des cas potentiels de fraude. Ce processus peut inclure l'utilisation de données personnelles telles que le numéro de sécurité sociale, l'adresse, le numéro de téléphone et les analyses de vos connexions, ainsi que des informations provenant de tiers.

Par conséquent, nous effectuons des vérifications sur certaines déclarations de sinistres. Les cas sont automatiquement sélectionnés mais soumis à un examen manuel par un enquêteur.

10. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conserverons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire et pour la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées, en conformité avec les exigences légales.

11. COOKIES

BHEI utilise des cookies et des technologies de suivi similaires uniquement pour assurer une expérience utilisateur fluide et fonctionnelle. Les cookies sont de petits fichiers texte composés de lettres et de chiffres, envoyés par les serveurs web de BHEI et stockés sur votre appareil pour une durée limitée. Les cookies que nous utilisons sont essentiels au bon fonctionnement du site et à l'amélioration des services que nous offrons. Ces cookies ne collectent aucune donnée personnelle et ne sont pas utilisés à des fins de marketing. Ils sont strictement nécessaires pour activer les fonctionnalités de base du site web.