

PRIVACYVERKLARING BERKSHIRE HATHAWAY EUROPEAN INSURANCE DAC

Wij vinden uw privacy heel belangrijk. Deze privacyverklaring (“Privacyverklaring”) wordt verstrekt door Berkshire Hathaway European Insurance DAC, statutair gevestigd te 7 Grand Canal Street Lower D02 KW81 Dublin, Ierland, met inbegrip van haar kantoren binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk (VK) (“BHEI” of “het Bedrijf”), in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 (“AVG”).

Verwijzingen naar “wij”, “onze” en “ons” in deze Privacyverklaring zijn verwijzingen naar BHEI. Verwijzingen naar “u” of “uw” zijn verwijzingen naar degene wiens/wier persoonsgegevens door BHEI worden verwerkt (u kunt de verzekerde, begunstigde, eiser of andere betrokkene zijn die bij een vordering betrokken is of relevant is voor de verzekeringspolis).

1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Een verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, instelling of andersoortige instantie die de doeleinden en middelen in verband met de verwerking van persoonsgegevens bepaalt. BHEI is de verwerkingsverantwoordelijke zoals gedefinieerd door de wetgeving inzake gegevensbescherming en onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming kan voor vragen worden gecontacteerd via DPO@BHEI.eu.

2. WAT IS HET DOEL VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Om bepaalde verzekeringsproducten en -diensten te leveren (inclusief het verstrekken van verzekeringsoffertes, verzekeringspolissen en/of het afhandelen van vorderingen of klachten), kan BHEI informatie over u verzamelen die krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming in persoonsgegevens bestaat. In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe **we uw** persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. Lees deze Privacyverklaring zorgvuldig door om te begrijpen wat **wij met uw** persoonsgegevens doen.

Deze Privacyverklaring is te raadplegen op <https://www.bhspecialty.com/privacy-policy/> en kan waar nodig van tijd tot tijd worden gewijzigd en bijgewerkt.

3. PERSOONSgegevens DIE WE OVER U KUNNEN VERZAMELEN

De soorten persoonsgegevens die we verzamelen kunnen zijn:

Soorten persoonsgegevens	Type informatie
Individuele gegevens:	Naam, adres (inclusief bewijs van woonst), andere contactgegevens (bijv. e-mailadres en telefoonnummers), geslacht, burgerlijke staat, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, werkgever, functietitel en arbeidsverleden, academische en professionele informatie, familiegegevens, inclusief hun relatie met u.
Identificatiegegevens:	Identificatienummers die zijn uitgegeven door overheidsinstanties of -instellingen, inclusief uw nationale verzekeringsnummer of paspoortnummer, fiscaal identificatienummer en rijbewijsnummer
Financiële gegevens:	Bankrekening- of betaalkaartgegevens, inkomsten of andere financiële gegevens
Risicogerelateerde informatie:	Informatie over u die we moeten verzamelen om het te verzekeren risico te kunnen beoordelen en een offerte te kunnen verstrekken. Daarbij kan het gaan om gegevens met betrekking tot uw gezondheid, strafrechtelijke veroordelingen of andere bijzondere categorieën persoonsgegevens . Voor bepaalde soorten polissen kan het daarbij ook om telematicagegevens gaan.
Polisgegevens:	Informatie over de offertes die u ontvangt en polissen die u afsluit
Krediet- en antifraudegegevens:	Kredietgeschiedenis, kredietscore, opgelegde strafmaatregelen en strafbare feiten, en informatie ontvangen uit verschillende antifraudedatabases met betrekking tot u
Eerdere en lopende vorderingen:	Informatie over eerdere en momenteel lopende vorderingen (inclusief in verband met andere niet-gelateerde verzekeringen), waaronder mogelijk gegevens met betrekking tot uw gezondheid, strafrechtelijke veroordelingen of andere bijzondere categorieën persoonsgegevens en in sommige gevallen rapporten in verband met verscherpt toezicht
Telefonische gegevens:	Opnames van telefoongesprekken met onze vertegenwoordigers en callcenters.
Foto's en video-opnamen:	Afbeeldingen of video-opnamen die zijn gemaakt in verband met onze verzekering of andere zakelijke activiteiten, inclusief ten behoeve van de beoordeling van vorderingen, administratie en

	beslechting, geschillen in verband met vorderingen of voor andere relevante doeleinden zoals toegestaan door de wet.
Bijzondere categorieën persoonsgegevens:	Bepaalde bijzondere categorieën persoonsgegevens, die aanvullende bescherming genieten krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming, mogen alleen met toestemming van de persoon door BHEI worden verzameld. Daaronder vallen onder andere gezondheidsgegevens, strafrechtelijke veroordelingen, raciale of etnische afkomst en genetische of biometrische gegevens.

4. UIT WELKE BRONNEN WE UW PERSOONSgegevens KUNNEN VERZAMELEN

We kunnen uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen verzamelen, waaronder:

- **uzelf;**
- **uw** familieleden, werkgever of vertegenwoordiger;
- overige verzekeringsmarktpartners;
- kredietinformatiebureaus;
- antifraudedatabases, sanctielijsten, gerechtelijke uitspraken en andere databases; of
- in het geval van een vordering, derden waaronder de tegenpartij bij de vordering (eiser/verweerder), getuigen, deskundigen (waaronder medische deskundigen), schade-experts, advocaten en schadebehandelaars

Welke van de bovenstaande bronnen van toepassing is, hangt af van **uw** specifieke omstandigheden.

5. DE DOELEINDEN, CATEGORIEËN EN RECHTSGRONDEN VOOR ONZE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens.

De wetgeving inzake gegevensbescherming zegt dat **we** alleen persoonsgegevens mogen bewaren, gebruiken of delen als **we dat moeten doen, of als voor dergelijke verzameling een rechtsgrondslag bestaat**. BHEI baseert zich op een of meer van de volgende rechtsgrondslagen, afhankelijk van het soort gegevens en het doel ervan:

- **Om een contract na te komen dat we met u zijn aangegaan,**
- **Wanneer we er wettelijk toe verplicht zijn,**
- **Wanneer we rechtsovereenkomsten moeten instellen of verdedigen.**

We zetten hieronder de doeleinden en juridische grondslag uiteen waarvoor **we uw** persoonsgegevens kunnen verwerken tijdens de levenscyclus van de levering van verzekeringsproducten en -diensten aan **u**.

Doel	Categorieën gegevens	Onze redenen/rechtsgrondslagen
Offerte / aanvang polis		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uw aanvaarding als klant voorbereiden, inclusief mogelijke controles op fraude, opgelegde strafmaatregelen en witwaspraktijken ▪ Evalueren van de te dekken risico's en bepalen van de juiste polis/premie ▪ Betaling van premie wanneer de verzekerde/polishouder een individu is 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuele gegevens ▪ Identificatiegegevens ▪ Financiële gegevens ▪ Polisgegevens ▪ Risicogerelateerde informatie ▪ Claimshistoriek ▪ Krediet- en antifraudegegevens 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contractuele prestaties ▪ Wettelijke verplichting
Polisbeheer		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Klantenservice inclusief communicatie met u en het verzenden van updates ▪ Betalingen aan en door personen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuele gegevens ▪ Polisgegevens ▪ Risicogerelateerde informatie ▪ Eerdere en lopende vorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contractuele prestaties
Verwerking van vorderingen		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verzekerings- en herverzekeringsovereenkomsten beheeren ▪ Verdediging of vervolging van rechtsovereenkomsten ▪ Fraude onderzoeken of vervolgen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuele gegevens ▪ Polisgegevens ▪ Risicogerelateerde informatie ▪ Eerdere en lopende vorderingen ▪ Gezondheidsgegevens ▪ Gegevens uit strafregister ▪ Andere bijzondere categorieën gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contractuele prestaties ▪ Wettelijke verplichting

Verlengingen		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact opnemen met de verzekerde/polishouder om de verzekeringspolis te verlengen ▪ Evalueren van de te dekken risico's en bepalen van de juiste polis/premie ▪ Betalen van de premie wanneer de verzekerde/polishouder een individu is 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuele gegevens ▪ Polisgegevens ▪ Risicogerelateerde informatie ▪ Eerdere en lopende vorderingen ▪ Financiële gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contractuele prestaties ▪ Wettelijke verplichting
Gedurende de gehele levenscyclus van de verzekering		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving ▪ Prijsstelling en risicomodellering ▪ Omgaan met klachten ▪ Overdracht van bedrijfsadministratie, bedrijfsverkoppen en reorganisaties 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuele gegevens ▪ Polisgegevens ▪ Identificatiegegevens ▪ Eerdere en lopende vorderingen ▪ Financiële gegevens ▪ Risicogerelateerde informatie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contractuele prestaties ▪ Wettelijke verplichting
De kwaliteit van processen en beveiliging handhaven		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ De kwaliteit van onze producten en diensten verbeteren ▪ Aanbieden van bijscholingsactiviteiten voor personeel ▪ Informatiebeveiliging handhaven ▪ Bedrijfsactiviteiten beheren ▪ IT-infrastructuur beheren 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuele gegevens ▪ Polisgegevens ▪ Identificatiegegevens ▪ Eerdere en lopende vorderingen ▪ Risicogerelateerde informatie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contractuele prestaties ▪ Wettelijke verplichting

6. MET WIE WE UW PERSOONSgegevens KUNNEN DELEN

Om de hierboven vermelde activiteiten uit te voeren, kan het nodig zijn om **uw** gegevens met derden te delen. Met wie **we** deze gegevens delen, kan afhankelijk zijn van de verzekeringsproducten en -diensten die we **u** leveren, maar dat kunnen onder andere zijn:

Soort derde	Type informatie
Onze Berkshire Hathaway-bedrijven en gelieerde bedrijven	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De Berkshire Hathaway Specialty Insurance ("BHSI") groep heeft bedrijven over de hele wereld, zowel binnen als buiten Europa (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk). We kunnen uw persoonsgegevens delen met andere groepsmaatschappijen (inclusief voor administratief-boekhoudkundige doeleinden). Een lijst van de bedrijven die deel uitmaken van de BHSI Groep vindt u op www.bhspecialty.com.
Overige verzekerings- en verzekeringsdistributiepartijen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Waar toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen we persoonsgegevens delen met andere derden, bijvoorbeeld andere verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringsmakelaars en herverzekeringsmakelaars, andere tussenpersonen en agenten, aangewezen vertegenwoordigers, distributeurs, affinity-marketingpartners en financiële instellingen, effectenbedrijven en andere zakelijke partners.
Onze dienstverleners	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Externe dienstverleners, zoals commerciële en kredietinformatiebedrijven, schadebeheerbedrijven, schade-experts, accountants, actuarissen, auditors, deskundigen, advocaten en andere professionele adviseurs of deskundigen. ▪ Ondersteuningsteams en IT-dienstverleners en andere externe leveranciers en dienstverleners waaraan diensten zijn uitbesteed die ons helpen bij het uitvoeren van zakelijke activiteiten.
Autoriteiten en overheidsinstanties of -instellingen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ We kunnen persoonsgegevens bekendmaken aan autoriteiten of andere overheidsinstanties (inclusief, maar niet beperkt tot, ongevallenverzekeringsinstellingen voor werknemers, rechtbanken, regelgevende instanties, wetshandavingsinstanties, belastingautoriteiten en strafrechtelijke onderzoeksinstanties) en aan instanties waaraan we wettelijk verplicht zijn informatie te verstrekken.
Overige derden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indien nodig voor het doeleinde met inachtneming van het regelgevend en juridisch kader.

7. INTERNATIONALE DOORGIFTE

Mogelijk moeten **we uw** gegevens overdragen aan verzekeringsmarktdeelnemers of hun gelieerde ondernemingen of onderaannemers en gelieerde ondernemingen van de BHEI-groep die zich buiten de EER en het Verenigd Koninkrijk bevinden, inclusief de Verenigde Staten, waar de wetgeving inzake gegevensbescherming mogelijk niet hetzelfde is als in de EER en het Verenigd Koninkrijk. Deze overdrachten worden uitgevoerd met de vereiste waarborgen van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

8. UW RECHTEN

Zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt **u** het recht om:

- geïnformeerd te worden over welke persoonsgegevens (indien van toepassing) wij over u bewaren;
- geïnformeerd te worden over hoe we **uw** persoonsgegevens gebruiken;
- De onderstaande rechten onder bepaalde voorwaarden uit te oefenen:

Soort recht	Type informatie
Recht op toegang tot persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none">▪ U hebt het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die we over u bewaren en informatie over hoe we deze gebruiken.
Recht op rectificatie van persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none">▪ U hebt het recht om ons erom te verzoeken persoonsgegevens die wij over u bewaren te corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn.
Recht op gegevensportabiliteit	<ul style="list-style-type: none">▪ U hebt het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een formaat dat u in staat stelt die persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Dit recht geldt echter alleen onder bepaalde omstandigheden.
Recht op verwijdering van persoonsgegevens (of recht om te worden vergeten)	<ul style="list-style-type: none">▪ Onder bepaalde omstandigheden, zoals wanneer u uw eerder gegeven toestemming hebt ingetrokken en er geen andere rechtsgrondslag voor ons beschikbaar is om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u erom verzoeken uw persoonsgegevens te laten wissen.
Recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken en er bezwaar tegen te maken	<ul style="list-style-type: none">▪ U hebt het recht om ons te verzoeken om opschorting van ons gebruik van uw persoonsgegevens. Dit recht geldt echter alleen onder bepaalde omstandigheden. Wanneer we ons gebruik van uw persoonsgegevens opschorten, zullen we nog steeds toestemming hebben om uw persoonsgegevens op te slaan, maar voor elk ander gebruik van deze informatie terwijl ons gebruik wordt opgeschort, zal uw toestemming nodig zijn, onder voorbehoud van bepaalde uitzonderingen.
Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering	<ul style="list-style-type: none">▪ U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (zonder menselijke betrokkenheid) wanneer die beslissing juridische gevolgen heeft of anderszins aanzienlijke gevolgen voor u heeft. Dit recht geldt echter alleen onder bepaalde omstandigheden.
Recht om toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken	<ul style="list-style-type: none">▪ Wanneer uw toestemming de grondslag is geweest op grond waarvan we uw persoonsgegevens hebben verwerkt, hebt u het recht om die toestemming in te trekken.
Recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit	<ul style="list-style-type: none">▪ U kunt contact met ons opnemen als u vragen of klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht om klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de plaatselijke of Europese autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

Als u vragen hebt over **ons** gebruik van **uw** persoonsgegevens, kunt **u** per e-mail contact opnemen met de verantwoordelijke voor gegevensbescherming van BHEI aan de hand van de volgende gegevens: DPO@BHEI.eu

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteiten. Zie hieronder voor de contactgegevens:

- De nationale gegevensbeschermingsautoriteiten van de Europese Unie: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-ie.
- Het Information Commissioner's Office in het Verenigd Koninkrijk: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

9. PROFILERING EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

We leveren diensten waarbij we soms gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming. Geautomatiseerde besluitvorming is een belangrijk onderdeel van effectief beheer. Als het resultaat van een geautomatiseerde beslissing in belangrijke mate gevolgen voor u heeft, hebt u in sommige gevallen het recht om niet uitsluitend aan geautomatiseerde verwerking te worden onderworpen. Dat betekent dat u in sommige gevallen het recht hebt om handmatige verwerking te eisen.

Soort geautomatiseerde besluitvorming	Beschrijving
Bij het berekenen van de prijs	▪ Bij het berekenen van verzekeringspremies kunnen deelnemers aan de verzekeringsmarkt uw persoonsgegevens vergelijken met sectorale gemiddelden. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt om de sectorale gemiddelden in de toekomst aan te maken. Dat staat bekend als profilering en wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat premies het risico goed weerspiegelen.
Om verzekeringsfraude te voorkomen en op te sporen	▪ Profilering kan ook door ons worden gebruikt om informatie die u verstrekt te beoordelen ter bescherming tegen fraude. We gebruiken bepaalde analytische methoden voor het controleren van vorderingen. Profilering kan worden gebruikt om mogelijke fraudegevallen te identificeren. In de profilering kunnen persoonsgegevens zoals burgerservicenummer, adres, telefoonnummer en netwerkanalyses verschijnen. Met de profilering kunnen ook gegevens van derden gemeoid zijn.

Als gevolg hiervan voeren we controles uit op bepaalde vorderingen. Casussen worden automatisch geselecteerd, maar worden naar een onderzoeker gestuurd voor handmatige verwerking.

10. BEWARING VAN UW PERSOONSgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang als nodig is en voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld, in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

11. COOKIES

BHEI gebruikt cookies en soortgelijke trackingtechnologieën uitsluitend om zorg te dragen voor een soepele en functionele gebruikerservaring. Cookies zijn kleine tekstbestanden bestaande uit letters en cijfers, die worden verzonden vanaf de webserver van BHEI en gedurende een beperkte tijd worden opgeslagen op uw apparaat. De cookies die we gebruiken, zijn van essentieel belang om de website goed te kunnen laten functioneren en om de diensten die we leveren te kunnen verbeteren. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens en worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden. Ze zijn strikt noodzakelijk om kernfuncties van de website mogelijk te maken.